

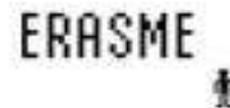


JEUDI 2

FEVRIER 2023

JOURNÉE DE L'INCLUSION
NUMÉRIQUE EN BIBLIOTHÈQUE

AU PÔLE PIXEL - VILLEURBANNE



MÉTROPOLE

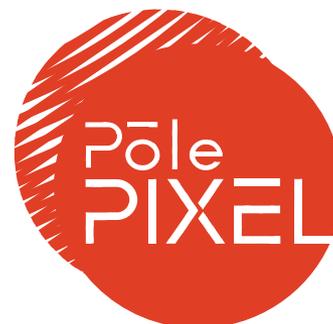
GRAND LYON



BIENVENUE !

Géraldine Farage

Directrice



MÉTROPOLE

GRAND LYON



BIENVENUE !

**Christophe
Monet**
Chef de projet

ERASME

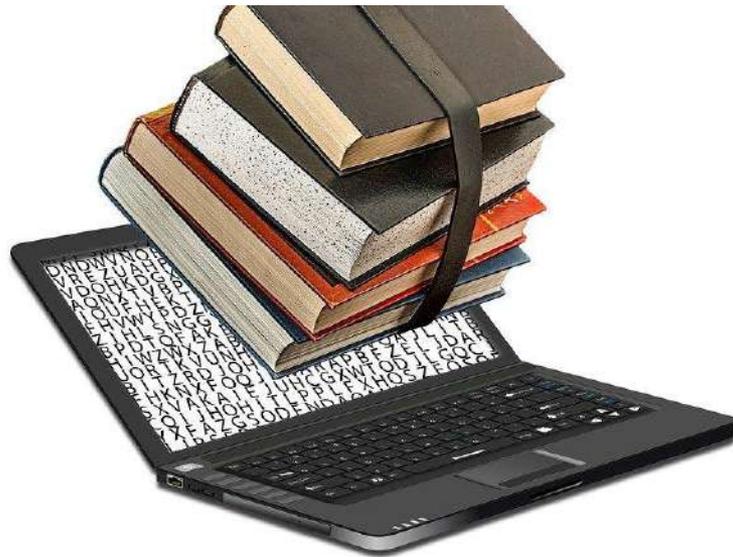
MÉTROPOLE

GRAND LYON

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Le numérique en bibliothèque



UNE LONGUE HISTOIRE ?

**Laurence
Burnichon
Cheffe de projet
BNM - Métropole**

Le numérique en bibliothèque

UNE LONGUE HISTOIRE ?

Années 60

- informatisation des catalogues

Années 70

- Catalogue collectif national des publications en série (CCN-PS)
- SIBIL
- OCLC
- Pancatalogue
- Électre



Le numérique en bibliothèque

UNE LONGUE HISTOIRE ?

Années 80

- **Logiciels documentaires**
- **Minitel**
- **Cédéroms**



Années 90

- **Poste de lecture assistée par ordinateur (PLAO)**
- **Catalogue collectif de France**
- **Gallica**
- **Espaces multimédia**
- **ABES ► SUDOC**

Le numérique en bibliothèque

UNE LONGUE HISTOIRE ?

Années 90 suite

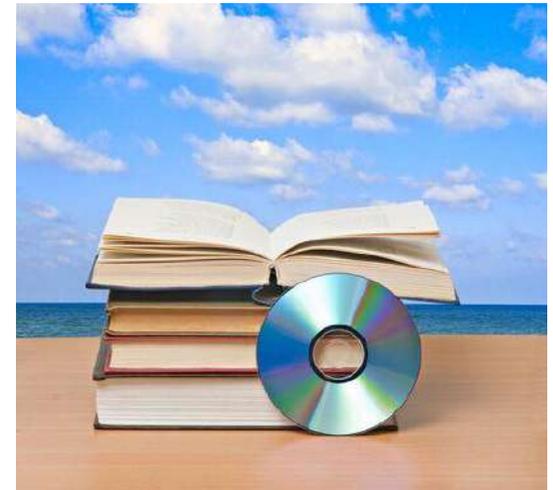
- **Réseaux de bibliothèques**
- **Informatisation des CDI**
- **Premières bibliothèques numériques ► consortiums (CAREL, COUPERIN)**
- **Statistiques**
- **DVD**
- **« libre »**
- **OAI**

Le numérique en bibliothèque

UNE LONGUE HISTOIRE ?

Années 2000

- **Livre électronique ; liseuses ; tablettes ; cadre juridique**
- **Moteurs de recherche**
- **Web 2.0 interactif**
- **Web sémantique (3.0)**
- **Portails de bibliothèques**
- **Dépôt légal d'internet**
- **GooglePrint, Gallica, ReLIRE**
- **Norme Daisy ; BrailleNet**
- **Démocratisation du téléphone mobile**



Le numérique en bibliothèque

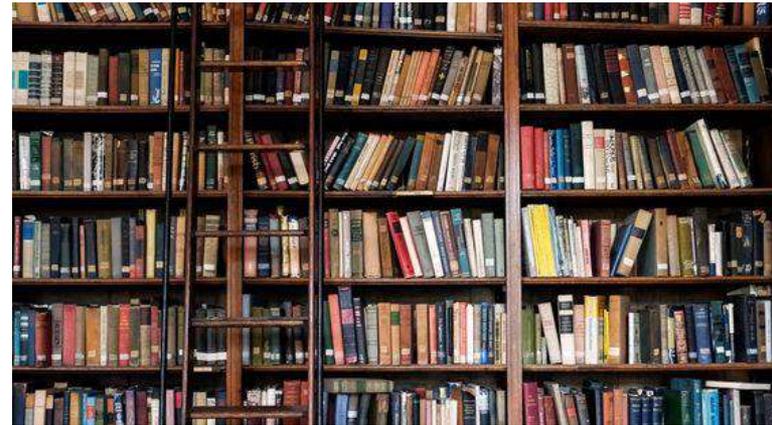
UNE LONGUE HISTOIRE ?

Années 2010

- **Offre de services numériques : catalogues en ligne, sites internet des bibliothèques**
- **Bibliothèques numériques de Référence (BNR)**
- **Smartphones**

Réinventer la bibliothèque ?

Réinventer le métier ?



MÉTROPOLE

GRAND LYON

Charte d'inclusion numérique en bibliothèque

LES BIBLIOTHÈQUES ACTRICES DU RÉSEAU DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE



Antoine Louvet
Chef de projet inclusion
numérique
Métropole

MÉTROPOLE

GRAND LYON

L'inclusion numérique



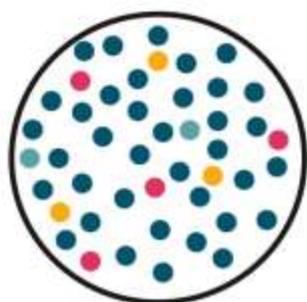
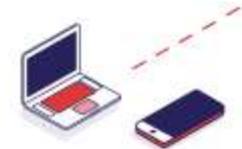
Dynamique Inclusion numérique



MÉTROPOLE

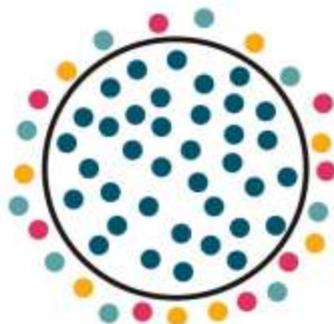
GRAND LYON

Zoom sur... l'inclusion

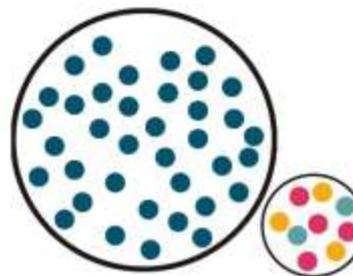


Inclusion

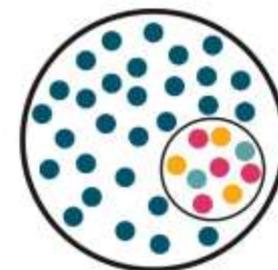
≠



Exclusion



Ségrégation



Intégration

Une société inclusive donne sa place à chacun de ses membres.

Elle ne définit pas de norme, mais considère tout le monde comme “normal”.

Lorsqu'il s'agit de l'accès aux possibilités qu'elle offre, tout le monde peu importe son sexe, son origine ou son handicap peut en profiter au même degré*.

*Sources : inclusion.beta.gouv.fr & apfra.fr/inclusion

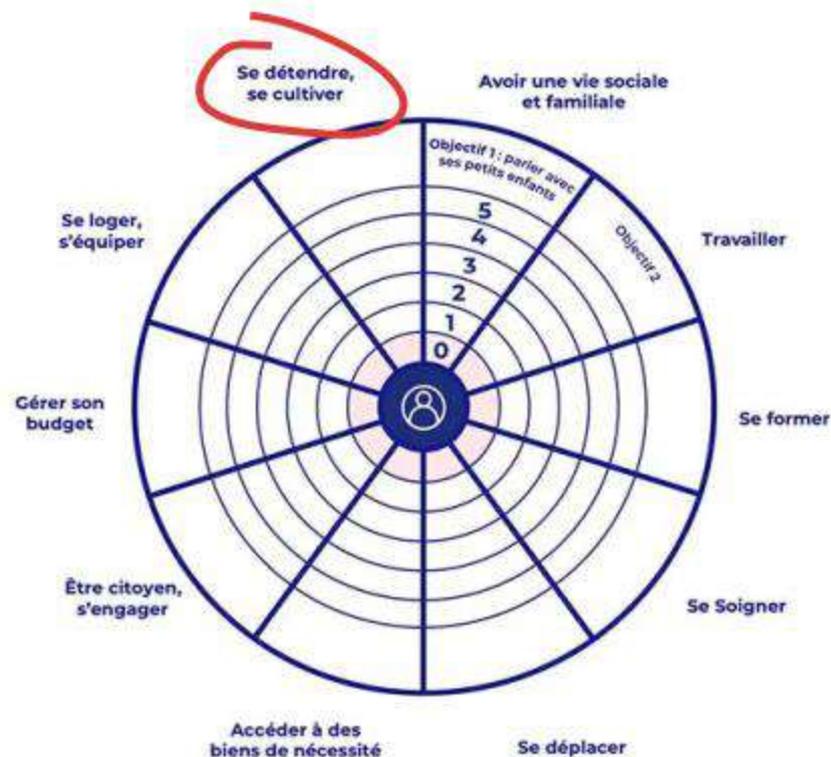
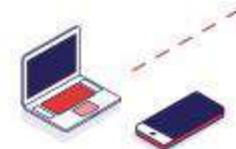
MÉTROPOLE

GRAND LYON

Zoom sur... l'inclusion numérique

Une définition "officielle"

L'inclusion numérique peut être perçue comme l'inclusion sociale dans une société et une économie où le numérique joue un rôle essentiel*.



*Sources : CAIRN - www.cairn.info/revue-vie-sociale-2015-3-page-185.htm
MEDNUM - <https://lamednum.coop/actions/la-toile-des-capabilites/>

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Zoom sur... l'inclusion numérique

Qui est concerné ?



Tout utilisateur de services numériques, aujourd'hui ou demain !

...dont les personnes dites "fragiles" ou "vulnérables"

...dont les personnes porteuses de handicap

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Zoom sur... l'inclusion numérique

Qui est concerné ?



Geeks
Familles
Salariés
Seniors
Jeunes



Eloignement
Isolement
Langue
Compétences numériques
Compétences administratives
Précarité...

Tout utilisateur de services numériques !

...dont les personnes dites "fragiles" ou "vulnérables"

...dont les personnes porteuses de handicap

Physique
Psychique
Permanent
Temporaire...

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Zoom sur... l'inclusion numérique

Types d'actions



Vers les habitants

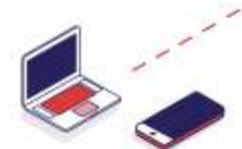
Distribution de matériel

Accès internet

Assistance et accompagnement

Formation

+ Accès aux droits et services !



Vers les professionnels

Formation aux outils professionnels

Sensibilisation aux besoins des usagers

Animation du réseau des professionnels

Outillage, méthodologie, référentiels

+ Développement économique de la filière

L'inclusion numérique sur notre territoire



MÉTROPOLE

GRAND LYON

L'écosystème de l'inclusion numérique

Acteurs



Habitants



EQUIPE
INCLUSION
NUMERIQUE



Fournisseurs
de services
numériques



RESEAUX NATIONAUX
DE L'INCLUSION
NUMERIQUE



ETAT



Maisons de la
Métropole de Lyon



Agents de la
Métropole de Lyon



Lieux de médiation



Conseillers et formateurs
Numériques



Communes et communautés
de communes



Agents communaux



Opérateurs publics
et parapublics



Agents publics

MÉTROPOLE

GRAND LYON

L'écosystème de l'inclusion numérique

Le réseau Rés'in

Animation du territoire

FORUM ANNUEL

GROUPES DE TRAVAIL
RES'IN

RESEAU + PLATEFORME RES'IN

+ Sessions d'immersion et d'observation en MDM



MÉTROPOLE

GRAND LYON

L'écosystème de l'inclusion numérique

res.in



Actualités

Cartographie

Orienter un bénéficiaire

Annuaire

Se connecter

Rechercher une association, une c...

Démarches en ligne

Compétences numériques

Public

Matériel et wifi

Pass numérique

Conseillers numériques

Accès libre

Plus de filtres

220 structures

Imprimer la liste

Ajouter une structure



Centre social Quartier Vitalité

Centre socio-culturel



Maison de l'Emploi (Feyzin)

Mairie



Alizés Formation

Association



Centre socioculturel la Carrière

Centre socio-culturel



Médiathèque municipale (Meyzieu)

Médiathèque/Bibliothèque

Lyon 1er

Feyzin

Vénissieux

Saint-Priest

Meyzieu



<https://resin.grandlyon.com/acteurs>

MÉTROPOLE

GRAND LYON

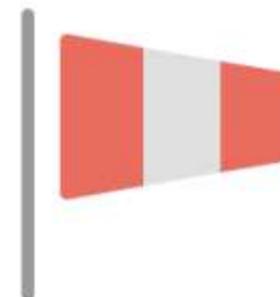
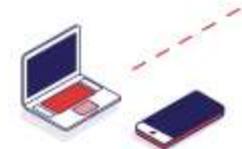
L'inclusion numérique à la Métropole de Lyon



Feuille de route de la Métropole

Une priorité du mandat

- Priorité numérique du mandat
- Sujet inter-délégations (emploi, éducation, solidarité...)
- La Métropole, acteur reconnu au niveau national



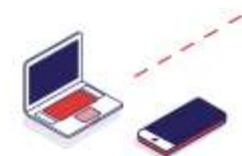
HB

MÉTROPOLE

GRAND LYON

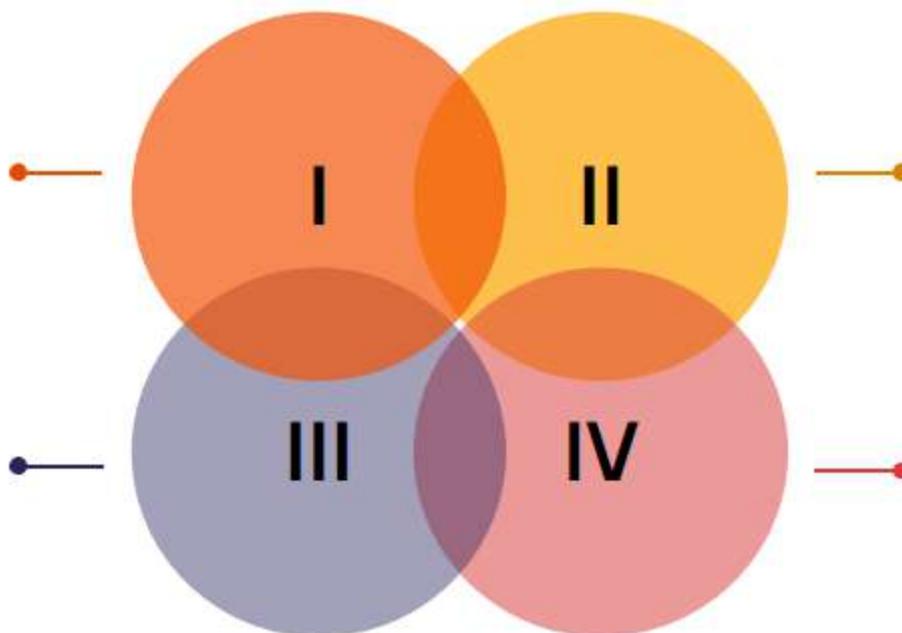
Feuille de route de la Métropole

Nos axes d'intervention



Axe 1
Soutien des
acteurs

Axe 3
Services aux
publics



Axe 2
Formation
interne

Axe 4
Exemplarité

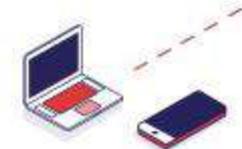
HB

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Feuille de route de la Métropole

Nos axes d'intervention

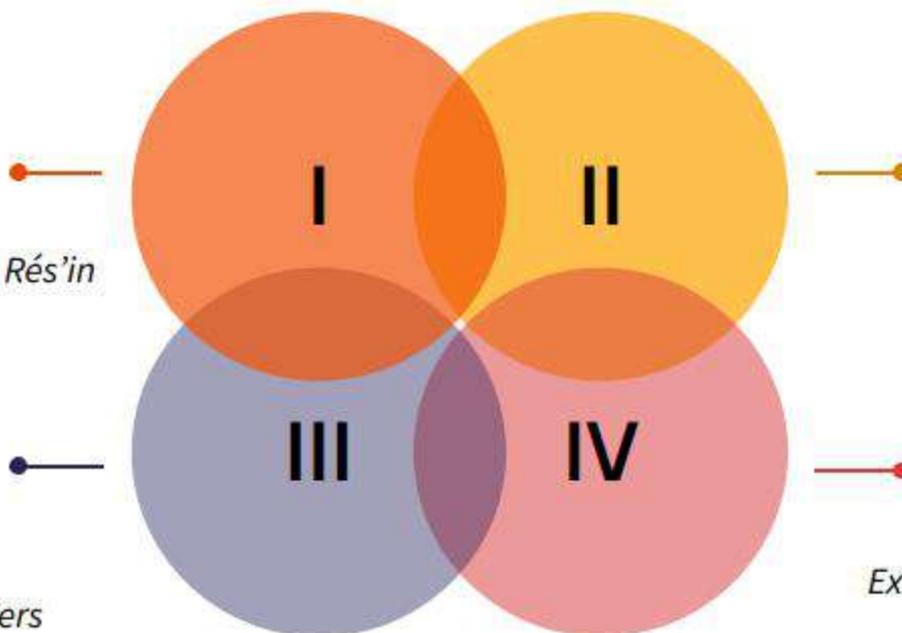


Axe 1 Soutien des acteurs

Ex. : Animation du réseau Rés'in

Axe 3 Services aux publics

Ex. : Application Mes Papiers



Axe 2 Formation interne

Ex. : Evaluation PIX

Axe 4 Exemplarité

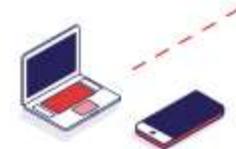
Ex. : Référentiel de l'inclusivité

HB

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Quelques dispositifs clés à destination des particuliers



Kits inclusifs gratuits pour les publics en difficulté, intégrant matériel, formation et assistance.

1500 kits prévus pour 2023 - 2026



Application gratuite pour la gestion simplifiée des documents administratifs.

Avril 2023



Accompagnement numérique à distance par téléphone réservé aux publics les plus en difficulté

Service pérennisé pour 2023-2024

AL

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Quelques dispositifs clés à destination de nos agents



Acculturation au numérique (sécurité, gestion des données, RGPD...) grâce à un outil de micro-learning et des séances de coaching en groupe. Certification PIX à l'issue.

Expérimentation menée avec succès en 2020 auprès de 80 agents



Sensibilisation à la fracture numérique des usagers (enjeux et posture d'aidants) pour les agents en MDML.

155 agents de la DSHE formés de juin 2021 à mars 2022 (dont 90 AMS, 64 TS et 1 Chef de service)

AL

MÉTROPOLE

GRAND LYON

Et demain ?



- Des bibliothèques pleinement intégrées au réseau Rés'in ?
- Des actions co-portées avec les acteurs de chaque territoire ?
- Une “bibliothèque numérique inclusive ?
- Une Charte pour porter des actions concrètes !



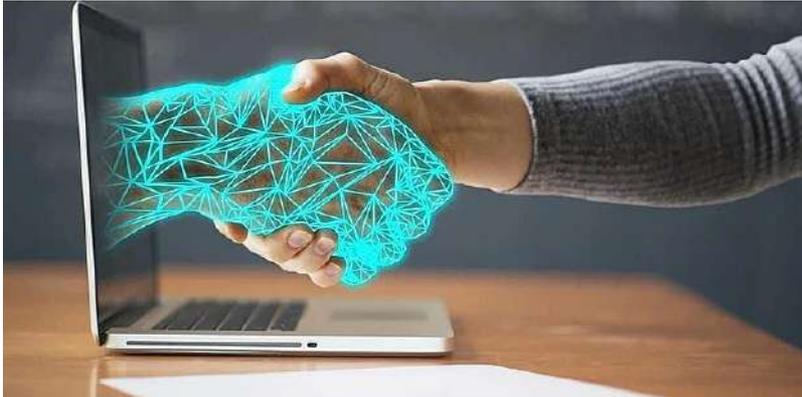
Merci !



inclusionnumerique@grandlyon.com

HB

Charte d'inclusion numérique en bibliothèque



DU BESOIN À LA DEMARCHE

Irène Anglaret – Magali Moret
Direction de la culture
Métropole

CHARTRE D'INCLUSION NUMERIQUE EN BIBLIOTHÈQUE

A L'ORIGINE

Des bibliothèques impliquées dans la médiation numérique au quotidien

- Des situations d'accompagnement des usagers inédites, parfois délicates
 - Des pratiques et des moyens très diversifiés sur le terrain
 - Peu / pas (?) de ressources professionnelles sur le sujet
- => L'intérêt d'un cadre d'intervention partagé

La Métropole

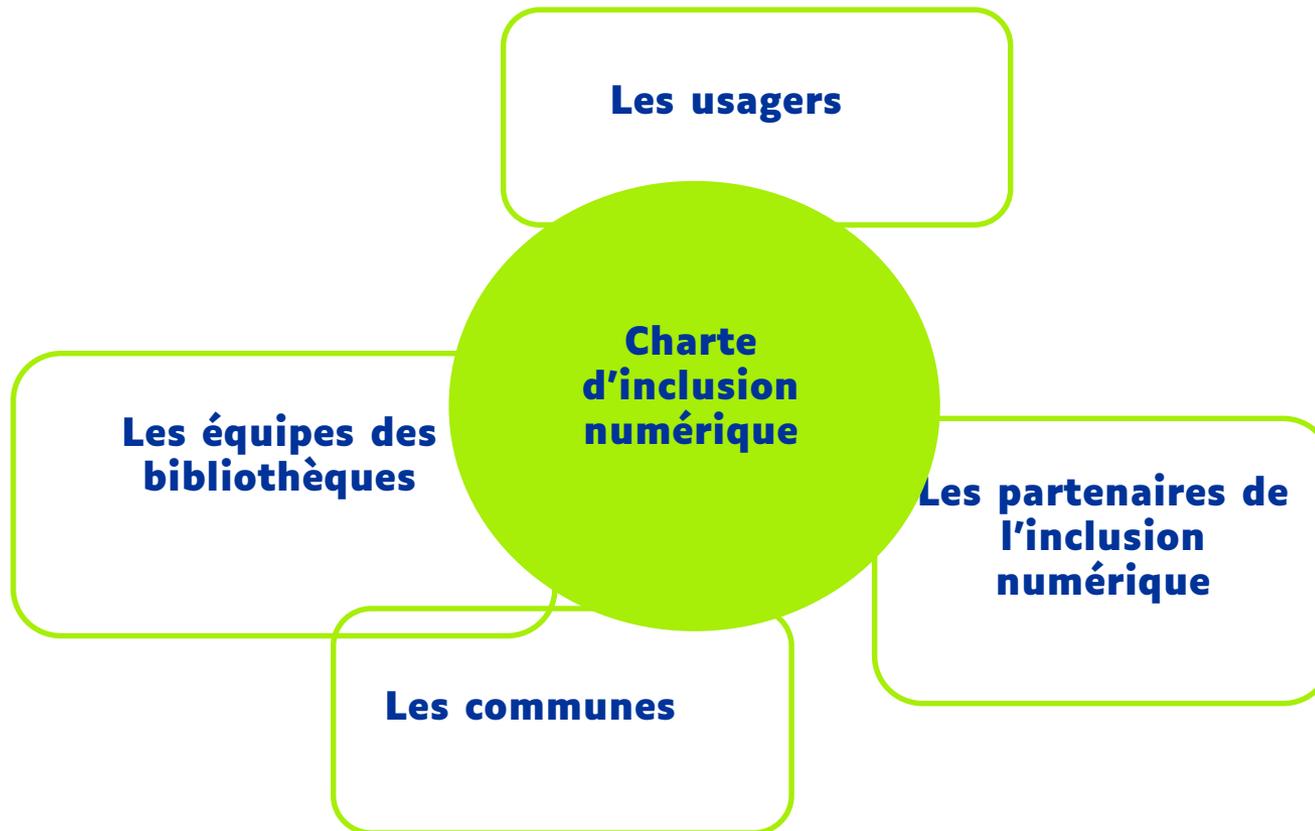
- Porteuse d'une politique d'inclusion numérique ambitieuse
 - « Ensemblier » d'un grand nombre d'acteurs concernés :
Acteurs sociaux, éducatifs, réseau inclusion numérique
 - Anime le *Réseau métropolitain des bibliothèques*
- => Proposition d'un travail collectif

MÉTROPOLE

GRAND LYON

CHARTRE D'INCLUSION NUMERIQUE EN BIBLIOTHÈQUE

PARTIES PRENANTES



CHARTRE D'INCLUSION NUMERIQUE EN BIBLIOTHÈQUE

OBJECTIFS

Un outil pour qui ?

- ✓ Toutes les **bibliothèques**, quelle que soit leur taille et leur projet d'établissement, pour l'ensemble des équipes
- ✓ **Le public et les partenaires** : pour communiquer ce que l'on trouve dans la bibliothèque – et ce qu'on n'y trouve pas
 - ✓ L'offre matérielle et de services
 - ✓ Un service minimum commun
- ✓ Les élus et directions générales des **communes** : pour expliquer ce que l'on peut faire en bibliothèque ... si l'on se dote des moyens adéquats

Une démarche collective

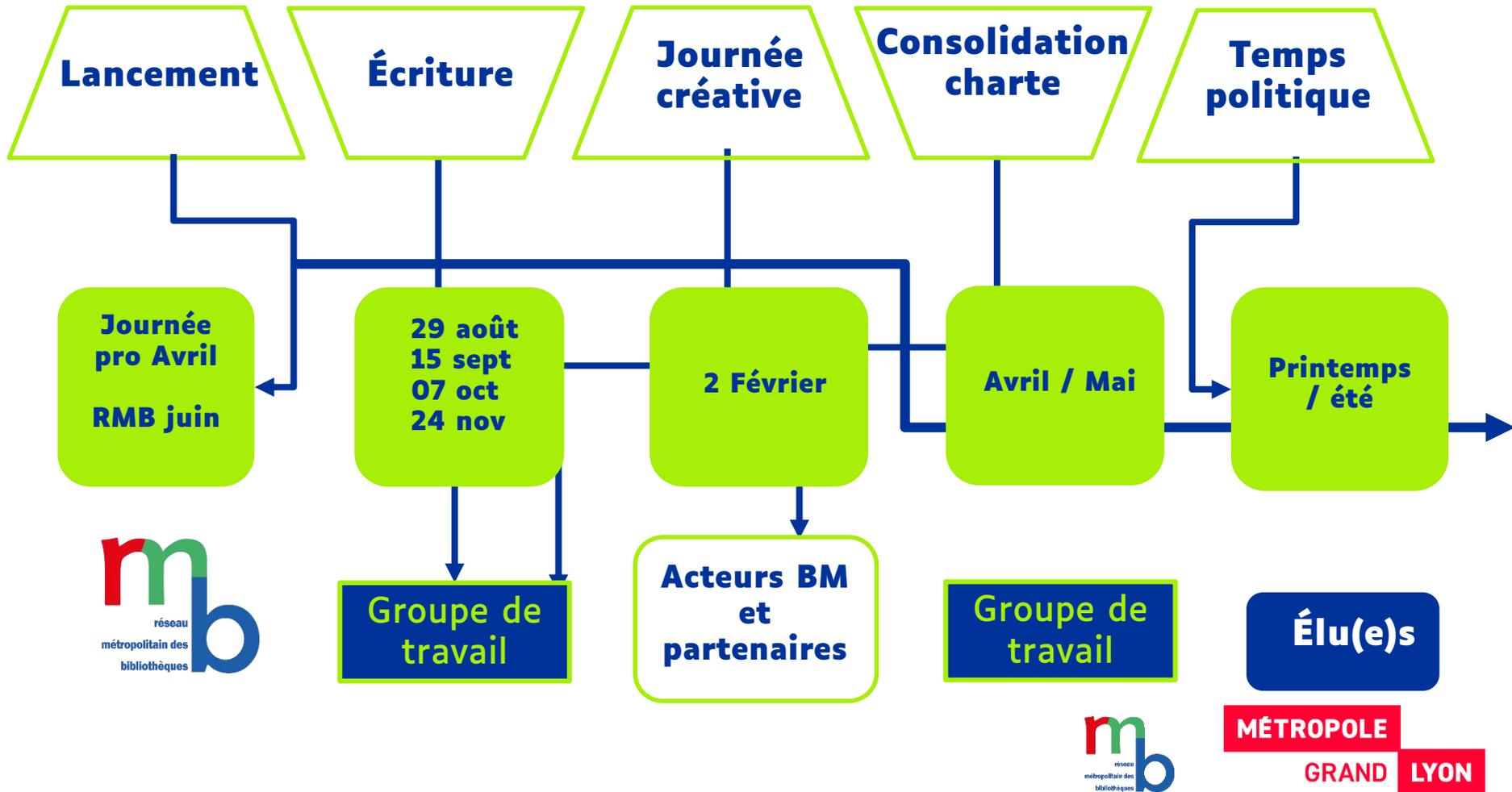
au sein du réseau métropolitain des bibliothèques : direction des bibliothèques, médiateurs, équipes professionnelles et bénévoles.... qui favorise des **coopérations** durables

Un outil évolutif

Une charte **qui vit dans le temps** : évolution, mise à jour, formation des équipes.....

CHARTRE D'INCLUSION NUMERIQUE EN BIBLIOTHÈQUE

PLANNING 22-23



MERCI AU GROUPE DE TRAVAIL & À NOS PARTENAIRES

Bibliothèques

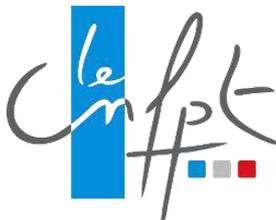
Christine Antonelli (BM St-Priest), Nathalie Bondetti (BM Neuville), Imeyn Boumertit & Anne Lathis (BM Vénissieux), Valérie Carret (BM Chassieu), Emmanuel Jaud (BM Feyzin), Mélanie Le Torrec (BM Lyon), Hélène Zarembo (BM Rillieux)

ENSSIB

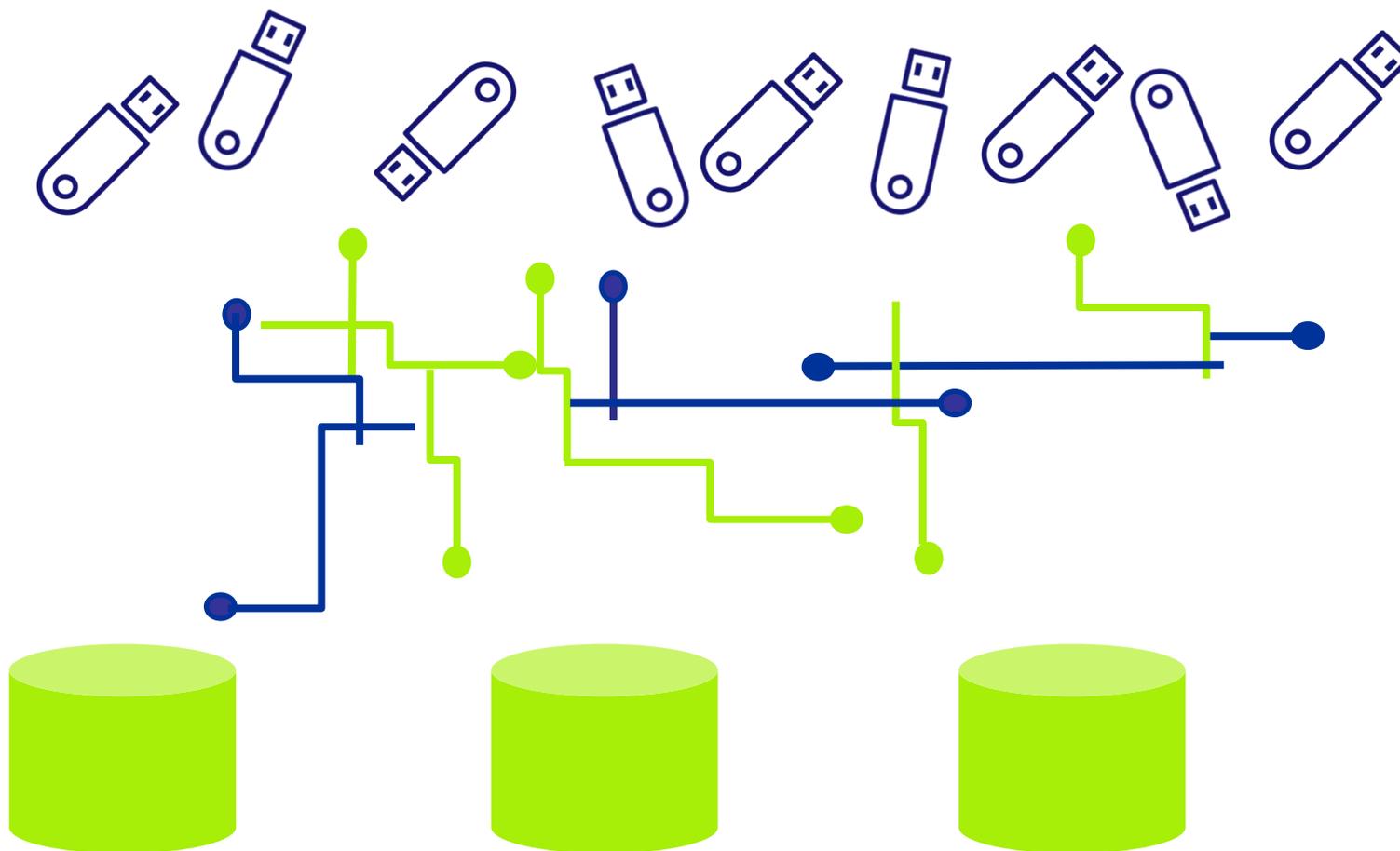
Christel Di Pietro

Métropole de Lyon

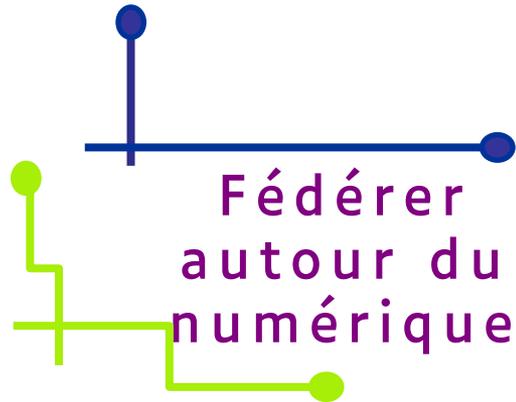
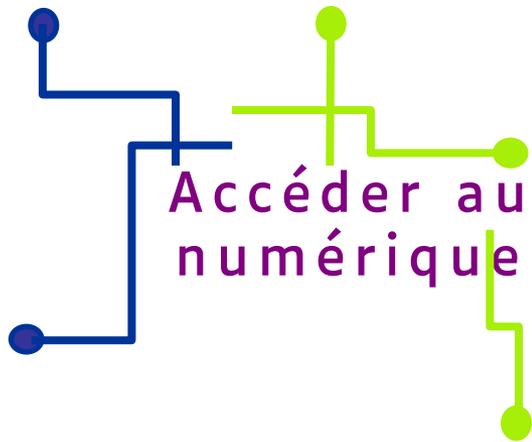
Thomas Iglesias (Pôle Métropole BML) Irène Anglaret et Magali Moret (Direction de la culture) et toute l'équipe de la mission Inclusion Numérique de la DINSI !



Charte métropolitaine de l'inclusion dans les bibliothèques



Charte métropolitaine de l'inclusion dans les bibliothèques



Charte métropolitaine de l'inclusion dans les bibliothèques

Orienter les usagers vers les services et équipements de proximité donnant accès au numérique.

Proposer un service minimum de proximité

Mettre à disposition du WIFI gratuit

•Mettre à disposition un accès simplifié et sécurisé

Rendre les services accessibles aux personnes porteuses de handicap

Accéder au numérique

Donner accès aux équipements numériques

- Proposer du matériel et des logiciels adaptés
- Rendre le site Internet de la bibliothèque accessible
- Former à l'accompagnement au numérique des personnes porteuses de handicap.

Garantir la sécurité et la confidentialité des usages et des données

- Proposer du matériel et mobilier dans les espaces de la médiathèque
- Garantir l'accès à un service minimum durant la totalité des heures d'ouverture.
- Donner accès aux équipements numériques à toute personne pouvant justifier de son identité, inscrite ou pas à la médiathèque.

- Proposer des protocoles informatiques et infrastructures nécessaires
- Offrir des espaces garantissant la confidentialité

Charte métropolitaine de l'inclusion dans les bibliothèques

- Jeux vidéo
- Robotique
- FabLab
- Création numérique
- Réalité virtuelle
- Micro-Folies
- Accueillir des événements numériques
- IA

Développer les cultures numériques

Accompagner les publics dans l'accès aux droits et démarches administratives

- Orienter les publics vers un accompagnement de proximité concernant leurs démarches administratives.
- Accueillir des permanences animées par des partenaires

Utiliser le numérique

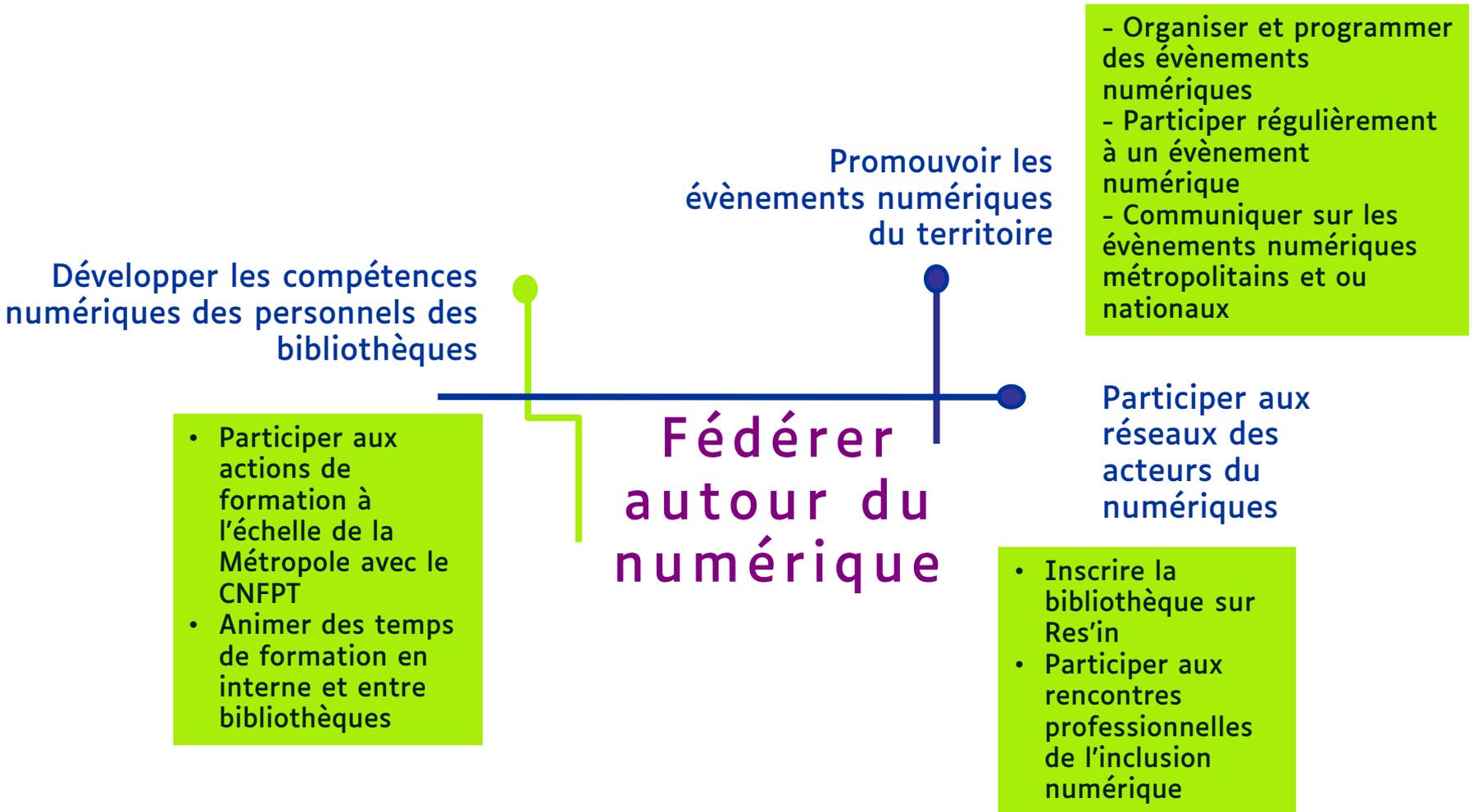
Sensibiliser aux enjeux du numérique

Former les usagers à l'utilisation des équipements et logiciels

- Orienter les usagers vers des lieux / services partenaires
- Proposer des ateliers collectifs
- Proposer des rendez-vous individuels
- Faire découvrir les ressources numériques de la bibliothèque

- Proposer des actions d'éducation aux médias et à l'information
- Sensibiliser les parents aux usages numériques des enfants
- Sensibiliser à la protection des données
- Sensibiliser aux bonnes pratiques éco-responsables et à l'économie du web

Charte métropolitaine de l'inclusion dans les bibliothèques



Charte métropolitaine de l'inclusion dans les bibliothèques



Charte métropolitaine de l'inclusion dans les bibliothèques

LA FICHE ACTION

| | | | | | | |
|---|--|----------------------|-----------------|------------------------------|-------------------|------|
| Intitulé | La petite maison de l'inclusion numérique | | Facilité | ★ ★ ★ ★ | En place à | BRON |
| Référence charte | Axe | Accéder au numérique | Brique | Donner accès aux équipements | | |
| Livrable | Construction d'un meuble multimédia | | | | | |
| Descriptif de l'action et préconisation | Dispositif roulant intitulé petite maison de l'inclusion numérique dans laquelle on trouve une étagères, quelques livres, un écran une lampe ... Objectif : créer un espace attachant autour duquel le public peut s'approcher. Changer la perception froide et rebutante que l'on peut ressentir face au numérique. On se sent protégé par cette petite maison, à l'abri des regards curieux. L'accompagnement se vit comme un moment de partage privilégié. | | | | | |
| Public concerné Jauge | Tout public Accompagnement individuel ou en petit groupe | | | | | |
| Surface nécessaire Durée | 1,5 m ² Durée de fabrication : 2 jours (temps de séchage de la colle inclus) | | | | | |
| Moyens Matériel Moyens Humains Compétences sollicitées Coût fonctionnement Coût investissement | Bois et petit matériel Une à deux personnes pour la fabrication. Une personne pour utilisation Bricolage 170 € | | | | | |
| Partenariat(s) possible(s) | Fab Lab | | | | | |
| Contact référent | Didier Humbert, Responsable multimédia – d.imbert@mediatheque.com | | | | | |



LA SUITE, À VOUS DE JOUER !

Déjeuner : 2

services

12h30

13h00

Exposition

12h30

13h00

3 ateliers

13h30

14h30

15h30



UrbanLab

Atelier

Accéder
au numérique



UrbanLab

Atelier

Utiliser
le numérique



Le Cube

Atelier

Fédérer
autour du numérique



MÉTROPOLE

GRAND LYON